

Demande de retour du _____ / _____ / 2021

Toute demande de retour doit être faite dans le mois suivant la livraison (pour les pièces de stock) et dans les 3 jours suivants la livraison pour les Réf non stockées. Le colis doit être retourné dans la semaine suivant notre accord (passé ces délais, le retour sera automatiquement refusé).

Tout problème de livraison (erreur de picking, erreur de référencement, problème de montage, ...) doit être signalé dans les 48H suivant la réception des pièces.

Société + cachet :

Nom du demandeur :

N° compte client :

Mail client (pour réponse) :

Date d'achat	N° de BL	Réf Constructeur	Désignation	Qté	Px total après remise	Décote appliquée	Réservé APREVIA	
							Retour accepté	Retour refusé

MERCI DE GLISSER IMPERATIVEMENT CET ACCORD DE RETOUR DANS LE COLIS – A DEFAUT, LE RETOUR SERA TRAITÉ AVEC UNE DECOTE
 Les retours acceptés le sont sous réserve de l'état de la marchandise réceptionnée dans nos locaux.

Motif du retour à détailler IMPERATIVEMENT
 (à défaut votre demande ne sera pas traitée) :

Transport à votre charge

Transport à la charge d'APREVIA

Enlèvement n°

Prévu le

Par

Coller l'étiquette de transport (qui vous a été transmise) sur le colis ; à défaut, coller un document stipulant votre adresse et la nôtre.

Retour refusé

Motif du refus :

Aucun article ne sera repris sans son emballage d'origine en parfait état

POUR LES PIÈCES GÉRÉES EN STOCK :

PIÈCE EN PARFAIT ÉTAT : RETOUR < 1 MOIS – PAS DE DECOTE

PIÈCE EN PARFAIT ÉTAT : RETOUR > 1 MOIS – DECOTE DE 10%

PIÈCE EN PARFAIT ÉTAT : RETOUR > 6 MOIS – RETOUR REFUSÉ

EMBALLAGE ABIMÉ : DECOTE DE 20%

POUR LES PIÈCES NON GÉRÉES EN STOCK :

PIÈCE EN PARFAIT ÉTAT : RETOUR < 1 MOIS – DECOTE DE 25% (Sous réserve d'accord de reprise de notre fournisseur)

PIÈCE EN PARFAIT ÉTAT : RETOUR > 1 MOIS – PAS DE REPRISE

EMBALLAGE ABIMÉ : DECOTE DE 50% (Sous réserve d'accord de reprise de notre fournisseur)

Réservé au service réception :

Réceptionné le :

Par : JD / FLO / SP / JO

Instruction pour le magasin :

STOCK - # - FRS - A IDENTIFIER