

DEMANDE DE GARANTIE 2021

<u>Tampon + signature client :</u>	<u>N° de compte client :</u>
	<u>Date :</u>
	<u>Nom du demandeur :</u>

Date d'achat	Référence Constructeur	Désignation	N° de Bon de livraison	N° de Facture	Quantité

NATURE EXACTE DE LA PANNE OU DU DYSFONCTIONNEMENT
(à défaut votre demande ne sera pas traitée)

Le retour de la marchandise n'est possible qu'après accord de la société APREVIA. Tout retour n'ayant pas fait l'objet d'un accord préalable ne peut être accepté. Les produits sont garantis à compter de la date de livraison et pour une durée de 1 an. **Sont exclus de la garantie :** les dommages occasionnés par une mauvaise utilisation du produit ou par un montage non conforme, ainsi que toute détérioration provenant d'un manque d'entretien. Les frais engagés tels que main d'œuvre, frais de transport, etc **n'entrent pas dans le cadre de la garantie** et ne sont de ce fait pas pris en charge. Le client ne peut en outre se prévaloir d'aucune garantie sur tout dommage direct ou indirect causé par l'utilisation des produits.

Un avoir ne sera établi qu'après expertise et accord de prise en charge de la garantie par notre fournisseur

SUIVI GARANTIE (réservé à Aprevia)

<input type="checkbox"/> Nous vous remercions de nous retourner la pièce défectueuse dans un délai de 10 jours après réception de la pièce de remplacement pour demande d'expertise fournisseur (retour à votre charge).	<input type="checkbox"/> Refus de prise en charge. Motif :
--	--